Az áruátvétel, minőségi ellenőrzés és visszáruzás folyamatai

Balla
Ildikó
Submitted by Balla Ildikó on 2025. 04. 25., p – 09:46
Type of lesson / project plan
Lesson plan
Sector
Gazdálkodás és menedzsment
Szolgáltatások (turizmus, szépészet, vendéglátás)
Topic, learning area
Áruátvétel folyamatai
Vocational subject(s)
Kereskedelmi ismeretek
Grade
10. évfolyam
Learning and development goals
Az óra végére a diákok átlátják az áruátvételi munkafolyamatokat.
Concepts
Áruforgalom, áruátvétel, szállító, fuvarozó, visszáruzás
Required tools
Interaktív panel, kivetítési lehetőségek
Materials released before class or for a project

A gyakorlati munkahelyen történő áruátvételi munkafolyamatok megfigyelése, lépéseinek vázlatszerű rögzítése.

Introductory part and preparation of the lesson / project plan

Ráhangolódás (5 perc)

- A tanulók előzetes ismereteinek felmérése: „Mit tudtok az áruátvételről?”
- Bevezető kérdések: Miért fontos az áruátvétel és minőségellenőrzés?
- Óra céljának ismertetése

Implementation plan for the lesson / project

Új ismeretek átadása (15 perc)

- **Áruátvétel előkészítése**
  - Személyi és tárgyi feltételek (munkavédelmi előírások, szükséges eszközök)
- **Mennyiségi átvétel**
  - Bruttó és nettó súly szerinti ellenőrzés
  - Kettős kontroll és vakátvétel módszerei
- **Minőségi átvétel**
  - Hibás, romlott áruk felismerése
  - Permetezési napló, fogyaszthatósági idő ellenőrzése
- **Visszáruzás folyamata**
  - Visszaküldési bizonylatok
  - Vevői reklamáció kezelése

Gyakorlati tevékenység (15 perc)

- Szimulált áruátvétel egy példán keresztül (szállítólevél, mérleg, minőségellenőrzés)
- A tanulók kitöltenek egy visszáruzási jegyzőkönyvet

Összegzés, ellenőrzés (5 perc)

- Kérdés-válasz: Mi a legfontosabb lépés az áruátvételnél?
- Rövid kvíz vagy csoportos feladat (pl. hibás áruk felismerése)
- Tanulságok összegzése

Used digital devices
Canva
ChatGPT
Evaluation plan

Tudáskvíz kitöltése (5 perc) (órai feladat 25 %-os "kis"jegy)

Interaktív panelen történő kivetítés, majd ezt követően közös ellenőrzés.

1. Feleletválasztós kérdések

2. Igaz vagy hamis?

Homework, project task

Canva szerkesztőprogramot használva készítsenek ppt-t az áruátvételről.