

# **Konfliktuskezelés**

Boldizsárné

Hanuska Marianna

Submitted by Boldizsárné Hanuska Marianna on 2026. 07. 16., cs – 06:05

Type of lesson / project plan

Lesson plan

Sector

Egészségügy, jólét, szociális szakmák

Topic, learning area

Konfliktuskezelés

Grade

9. évfolyam

Learning and development goals

A konstruktív konfliktuskezelés szemléletének formálása, megerősítése, a tanulók tapasztalatainak és ismereteinek bővítése, képességeinek feltárása és a fejlesztése.

Concepts

Konfliktus, önreflexió, énkép, érzelmi intelligencia, érdek, szükséglet, előítélet, bizalom, együttműködés, én üzenetek, stressz, frusztráció.

Required tools

Flip chart tábla, vastag filctollak, színes ceruza, zsírkréta, csomagolópapír, olló, ragasztó, post-it cetlik.

Materials released before class or for a project

[1. A konfliktus természete-elméleti összefoglaló.pdf](#)

[2. Konfliktuskezelési szójegyzék.pdf](#)

Introductory part and preparation of the lesson / project plan

Tanári feladat annak átgondolása, hogy milyen az adott osztály légköre, a tanulócsoport sajátosságainak elemzése, vannak-e aktuálisan konfliktusok, kik között lehet feszültség, szükséges-e bizonyos párosításokat vagy csoportosításokat kerülni, ill. létrehozni. Milyen nehéz helyzetek adódhatnak esetlegesen (bárki nem akar szerepelni, valaki dominálja a csoportot, vita alakul ki, egy személyes konfliktus felszínre kerül), mentális felkészülés a beavatkozási

lehetőségek körültekintő, szakmai mérlegelése érdekében

A tanóra szakmai előkészítése, interaktív módszerek kiválasztása: szemléletes bevezető prezentáció, egyéni és csoportmunkához szükséges eszközök, feladatlapok (hogyan ne csak halljanak a konfliktuskezelésről, hanem saját élményen keresztül gyakorolják azt).

Együttműködési szabályok előkészítése, és a közös megbeszélést követő rögzítése az óra elején (pl.: egymás meghallgatása, nem minősítjük egymást, minden vélemény számít, a személyes példák bizalmasak maradnak ....).

Felkészülés a tanóra zárására: rövid összegzés, tanulságok közös megfogalmazása, hazavihető személyes üzenet, opcionális otthoni megfigyelési feladat....

Teremrendezés kör alakban, könnyen kialakítható 4-5 fős asztalcsoportok

Implementation plan for the lesson / project

[Óraterv.pdf](#)

Used digital devices

Canva

Gamma.app - prezentáció készítő

Gemini

OpenAI Codex

Evaluation plan

A konfliktuskezelés „tanítása” elsősorban kompetenciafejlesztés. Ezen a tanórán a cél a készségek fejlesztése (kommunikáció, együttműködés, önreflexió), ezért formatív értékeléssel folyamatosan visszajelzést adunk a diákoknak az egyéni és a csoportos tanulási folyamatáról, pl. megfigyeléssel és azonnali visszajelzéssel, amikor nem a személyt, hanem viselkedést értékeljük („Észrevettem, hogy mindenkit meghallgattál.” „Jó volt látni, hogy több megoldási lehetőséget is kerestetek.” „Tetszett, hogy kérdésekkel próbáltátok megérteni egymást), és a tanóra végén, a tervezett lezárás részeként önértékelő reflexiók lap kitöltését ajánljuk meg, ezáltal is támogatva a személyes fejlődést, az önértékelést, az önszabályozó tanulást és a tanultak hétköznapi alkalmazását.

Differentiation

Ezen a tanórán minden tanuló ugyanazzal a témával dolgozik, de eltérő mélységben és eltérő támogatással. Differenciálhatunk pl. **a tanulási stílus szerint**, úgy, hogy a tanulók választhatnak, - ugyanazt a konfliktust feldolgozhatják, rajzzal, gondolattérképpel, plakáttal, rövid párbeszéddel stb, vagy **a segítség mértéke szerint** : rövidebb instrukció, a feladat kisebb lépésekre történő bontása, páros munka támogató társ(ak) mellett, vagy **a szerepek szerint, amikor a** csoportmunkában mindenki más feladatot kap, és így a visszahúzódóbb tanulók is sikerélményhez jutnak (időfelelős, megfigyelő, szóvivő).