

Szolgáltatás a vendéglátásban

Csik Attila

István

Paskelbė Csik Attila István - 2025. 04. 16., sze - 15:08

Pamokos / projekto plano tipas

Pamokos planas

Sektorius

Nem jellemző

Tema, mokymosi sritis

A vendéglátás tevékenységei

Profesinis (-iai) dalykas (-ai)

Economic and administrative tasks

Klasė

Felnőtteképzés

Mokymosi ir ugdymo tikslai

- A tanulók megismerik a vendéglátásban nyújtott szolgáltatások típusait. -

Felismerik a szolgáltatás minőségének jelentőségét. - Képesek példák alapján megkülönböztetni alapszolgáltatást és kiegészítő szolgáltatást.

Reikalingos priemonės

Projektor (prezentációhoz) - Nyomtatott szituációs kártyák - Flipchart vagy tábla - Jegyzetlapok, tollak

Įvadinė dalis ir pamokos / projekto plano rengimas

Ráhangelás, célkitűzés ismertetése.

Kérdés: „Milyen élmény maradt meg leginkább egy éttermi látogatásból?”

Pamokos / projekto plano įgyvendinimas

Előadás: A vendéglátás fogalma, szolgáltatás jellemzői, típusai (alap-, kiegészítő, személyes- és tárgyi feltételek) Példák elemzése (pl. étterem, kávézó, hotel reggeliztetés): melyik szolgáltatás típus hova tartozik? Szituációs játék: „Vendég panaszkodik – hogyan reagálsz vendéglátósként?” Összefoglalás, kérdések megválaszolása.

Naudoti skaitmeniniai įrenginiai

ChatGPT

Vertinimo planas

- Részvétel az órai munkában (aktivitás, együttműködés)
- Házi feladat színvonala (esettanulmány értékelése következő órán)

Namų darbai, projekto užduotys

Írjanak egy rövid esettanulmányt egy pozitív vagy negatív vendéglátós szolgáltatási élményről.