Konfliktuskezelés

Boldizsárné
Hanuska Marianna
Paskelbė Boldizsárné Hanuska Marianna - 2026. 07. 16., cs – 06:05
Pamokos / projekto plano tipas
Pamokos planas
Sektorius
Egészségügy, jólét, szociális szakmák
Tema, mokymosi sritis
Konfliktuskezelés
Klasė
9. évfolyam
Mokymosi ir ugdymo tikslai
A konstruktív konfliktuskezelés szemléletének formálása, megerősítése, a tanulók tapasztalatainak és ismereteinek bővítése, képességeinek feltárása és a fejlesztése.
Sąvokos
Konfliktus, önreflexió, énkép, érzelmi intelligencia, érdek, szükséglet, előítélet, bizalom, együttműködés, én üzenetek, stressz, frusztráció.
Reikalingos priemonės
Flip chart tábla, vastag filctollak, színes ceruza, zsírkréta, csomagolópapír, olló, ragasztó, post-it cetlik.
Medžiaga, pateikta prieš pamoką arba projektui

1. A konfliktus természete-elméleti összefoglaló.pdf

2. Konfliktuskezelési szójegyzék.pdf

Įvadinė dalis ir pamokos / projekto plano rengimas

Tanári feladat annak átgondolása, hogy milyen az adott osztály légköre, a tanulócsoport sajátosságainak elemzése, vannak-e aktuálisan konfliktusok, kik között lehet feszültség, szükséges-e bizonyos párosításokat vagy csoportosításokat kerülni, ill. létrehozni. Milyen nehéz helyzetek adódhatnak esetlegesen (bárki nem akar szerepelni, valaki dominálja a csoportot, vita alakul ki, egy személyes konfliktus felszínre kerül), mentális felkészülés a beavatkozási

lehetőségek körültekintő, szakmai mérlegelése érdekében

A tanóra szakmai előkészítése, interaktív módszerek kiválasztása: szemléletes bevezető prezentáció, egyéni és csoportmunkához szükséges eszközök, feladatlapok (hogy ne csak halljanak a konfliktuskezelésről, hanem saját élményen keresztül gyakorolják azt).

Együttműködési szabályok előkészítése, és a közös megbeszélést követő rögzítése az óra elején (pl. : egymás meghallgatása, nem minősítjük egymást, minden vélemény számít, a személyes példák bizalmasak maradnak ….).

Felkészülés a tanórá zárására: rövid összegzés, tanulságok közös megfogalmazása, hazavihető személyes üzenet, opcionális otthoni megfigyelési feladat….

Teremrendezés kör alakban, könnyen kialakítható 4–5 fős asztalcsoportok

Pamokos / projekto įgyvendinimo planas

Óraterv.pdf

Naudotos skaitmeninės priemonės
Canva
Gamma.app - prezentáció készítő
Gemini
OpenAI Codex
Vertinimo planas

A konfliktuskezelés „tanítása” elsősorban kompetenciafejlesztés. Ezen a tanórán a cél a készségek fejlesztése (kommunikáció, együttműködés, önreflexió), ezért formatív értékeléssel folyamatosan visszajelzést adunk a diákoknak az egyéni és a csoportos tanulási folyamatról, pl. megfigyeléssel és azonnali visszajelzéssel, amikor nem a személyt, hanem viselkedést értékeljük („Észrevettem, hogy mindenkit meghallgattál.” „Jó volt látni, hogy több megoldási lehetőséget is kerestetek.” „Tetszett, hogy kérdésekkel próbáltátok megérteni egymást), és a tanóra végén, a tervezett lezárás részeként önértékelő reflexiós lap kitöltését ajánljuk meg, ezáltal is támogatva a személyes fejlődést, az önértékelést, az önszabályozó tanulást és a tanultak hétköznapi alkalmazását.

Diferencijavimas

Ezen a tanórán minden tanuló ugyanazzal a témával dolgozik, de eltérő mélységben és eltérő támogatással. Differenciálhatunk pl. **a tanulási stílus szerint**, úgy, hogy a tanulók választhatnak, - ugyanazt a konfliktust feldolgozhatják, rajzzal, gondolattérképpel, plakáttal, rövid párbeszéddel stb, vagy **a segítség mértéke szerint** : rövidebb instrukció, a feladat kisebb lépésekre történő bontása, páros munka támogató társ(ak) mellett, vagy **a szerepek szerint, amikor a** csoportmunkában mindenki más feladatot kap, és így a visszahúzódóbb tanulók is sikerélményhez jutnak (időfelelős, megfigyelő, szóvivő).