Az áruátvétel, minőségi ellenőrzés és visszáruzás folyamatai

Balla
Ildikó
Inviato da Balla Ildikó il 2025. 04. 25., p – 09:46
Tipologia di piano
Piano di lezione
Settore
Gazdálkodás és menedzsment
Szolgáltatások (turizmus, szépészet, vendéglátás)
Argomento, area di apprendimento
Áruátvétel folyamatai
Materie tecnico-professionali
Kereskedelmi ismeretek
Classe / destinatari
10. évfolyam
Obiettivi di apprendimento
Az óra végére a diákok átlátják az áruátvételi munkafolyamatokat.
Concetti
Áruforgalom, áruátvétel, szállító, fuvarozó, visszáruzás
Strumenti necessari
Interaktív panel, kivetítési lehetőségek
Materiali forniti prima della lezione o per il progetto

A gyakorlati munkahelyen történő áruátvételi munkafolyamatok megfigyelése, lépéseinek vázlatszerű rögzítése.

Introduzione e preparazione della lezione / del progetto

Ráhangolódás (5 perc)

- A tanulók előzetes ismereteinek felmérése: „Mit tudtok az áruátvételről?”
- Bevezető kérdések: Miért fontos az áruátvétel és minőségellenőrzés?
- Óra céljának ismertetése

Piano di attuazione della lezione / del progetto

Új ismeretek átadása (15 perc)

- **Áruátvétel előkészítése**
  - Személyi és tárgyi feltételek (munkavédelmi előírások, szükséges eszközök)
- **Mennyiségi átvétel**
  - Bruttó és nettó súly szerinti ellenőrzés
  - Kettős kontroll és vakátvétel módszerei
- **Minőségi átvétel**
  - Hibás, romlott áruk felismerése
  - Permetezési napló, fogyaszthatósági idő ellenőrzése
- **Visszáruzás folyamata**
  - Visszaküldési bizonylatok
  - Vevői reklamáció kezelése

Gyakorlati tevékenység (15 perc)

- Szimulált áruátvétel egy példán keresztül (szállítólevél, mérleg, minőségellenőrzés)
- A tanulók kitöltenek egy visszáruzási jegyzőkönyvet

Összegzés, ellenőrzés (5 perc)

- Kérdés-válasz: Mi a legfontosabb lépés az áruátvételnél?
- Rövid kvíz vagy csoportos feladat (pl. hibás áruk felismerése)
- Tanulságok összegzése

Applicazioni utilizzate
Canva
ChatGPT
Piano di valutazione

Tudáskvíz kitöltése (5 perc) (órai feladat 25 %-os "kis"jegy)

Interaktív panelen történő kivetítés, majd ezt követően közös ellenőrzés.

1. Feleletválasztós kérdések

2. Igaz vagy hamis?

Compiti a casa, attività di progetto

Canva szerkesztőprogramot használva készítsenek ppt-t az áruátvételről.