Kommunikációs zavarok. A sikeres kommunikáció – Kommunikációs alapelvek

Martinka
Diána
Inviato da Martinka Diána il 2025. 12. 11., cs – 12:10
Tipologia di piano
Piano di lezione
Settore
Információs és kommunikációs technológiák
Argomento, area di apprendimento
Magyar kommunikáció, kommunikációs zavarok, sikeres kommunikáció
Materie tecnico-professionali
Kommunikáció
Classe / destinatari
10. évfolyam
Obiettivi di apprendimento
Problémamegoldó gondolkodás fejlesztése Tanulási technikák, önálló felkészülés hatékonyságának javítása
Concetti
Kommunikációs zaj, félreértés, sikeres kommunikáció
Strumenti necessari
okostábla, okostelefon
Introduzione e preparazione della lezione / del progetto

Bevezető rész, előkészítés

Ráhangolódás (5 perc)

Rövid beszélgetés: „Volt-e olyan helyzetetek, amikor valaki félreértett titeket?”

Diákok szabadon mondanak példákat. A tanár rögzíti a táblán a tipikus kommunikációs akadályokat (pl. zaj, elterelő tényezők, figyelmetlenség).

Célok ismertetése

A tanóra célja: felismerni a kommunikációs zavarok okait, megérteni a kommunikációs zaj szerepét, és elsajátítani a sikeres kommunikáció alapelveit.

Kapcsolódás az előző órai tananyaghoz (kommunikáció folyamata, jel és csatorna fogalma).

Alapismeretek aktiválása

Mini-kérdések:

Mit nevezünk üzenetnek?

Mi a különbség a verbális és nonverbális kommunikáció között?

Miért fontos a visszacsatolás?

Piano di attuazione della lezione / del progetto

Megvalósítás részletes tervezése

1. **Új fogalmak bevezetése (10 perc)**
    - Okostáblán megjelenő vázlat: kommunikációs zaj fogalma, típusai (fizikai, fiziológiai, pszichológiai, szemantikai).
    - Rövid példák mindegyik típusra.
    - Tanulók csoportmunkában további példákat gyűjtenek okostelefon jegyzetappban.
2. **A kommunikációs zavarok elemzése (10 perc)**
    - Rövid videórészlet a félreértésről (tanár választja ki, akár reklám vagy filmes jelenet).
    - Közös megbeszélés:
        - Mi okozta a zavart?
        - Milyen zajok jelentek meg?
        - Hogyan lehetett volna megelőzni?
3. **A sikeres kommunikáció alapelvei (15 perc)**
    - Tanári magyarázat dián: egyértelműség, figyelem, empátia, visszacsatolás, megfelelő csatorna választása, környezeti zavarok minimalizálása.
    - Páros feladat:
        - A tanulók egy hétköznapi kommunikációs helyzetet (pl. baráti vita, szülő–gyermek megbeszélés, munkahelyi feladatkiadás) kapnak.
        - Feladatuk az alapelvek beépítése és egy rövid szituációs párbeszéd megírása.
        - 2–3 pár bemutatja.
4. **Összegzés (5 perc)**

- Kérdés-válasz formában: „Mi a három legfontosabb dolog, amit ma tanultunk a sikeres kommunikációról?”
- Főbb pontok rögzítése a táblán.

Applicazioni utilizzate
ChatGPT
Perplexity
Piano di valutazione

Értékelési terv

Formatív értékelés a tanóra során

A csoportmunkában való aktív részvétel figyelése.

A páros szituációk minőségének megfigyelése: alkalmazták-e az elméleti alapelveket?

Megbeszéléskor adott válaszok pontossága.

Az óra végi gyors visszacsatolás (exit ticket)

A tanulók egy mondatban leírják:

„Mi az, amit a legfontosabb tanulságnak tartok a kommunikációs zajokkal kapcsolatban?”

Következő órára (opcionális rövid feladat):

Egy otthoni kommunikációs helyzet elemzése, ahol zavar keletkezett, és javaslat a javításra.

Personalizzazione

1. **Képesség szerinti differenciálás**
   - Gyengébb tanulóknak: előre megadott példákhoz kell zajtípust rendelni.
   - Haladóknak: saját példák létrehozása és elemzése komplexebb helyzetekben.
2. **Tanulásszervezési differenciálás**
   - Páros munkánál heterogén párokat alakít a tanár a támogatás biztosítása érdekében.
   - A szituációs gyakorlatoknál választható nehézségi szint (egyszerű, hétköznapi helyzet vagy összetettebb konfliktus).
3. **Eszközhasználati differenciálás**

- Digitális eszközhasználat lehetősége azoknak, akik gyorsabban haladnak (pl. online zajtipizáló gyűjtés Padleten).

Feladatok

1. **Órai feladatok**
   - Csoportos példagyűjtés a kommunikációs zajokra.
   - Videórészlet elemzése strukturált kérdések alapján.
   - Páros szituációalkotás a sikeres kommunikáció alapelveinek alkalmazásával.
2. **Házi feladat (opcionális)**
   - Rövid elemzés: „Írj le egy olyan helyzetet, amikor kommunikációs zavar történt, és határozd meg, mely zaj típusai voltak jelen.”
3. **Ellenőrző kérdések**
   - Mi a kommunikációs zaj definíciója?
   - Sorolj fel legalább három zajtípust.
   - Mit értünk sikeres kommunikáción?

Kvíz:

https://notebooklm.google.com/notebook/9d5cf466-97c9-4ce4-8438-dd7b8cd71a17?authuser=1

Compiti a casa, attività di progetto

Órai feladatok

Csoportos példagyűjtés a kommunikációs zajokra.

Videórészlet elemzése strukturált kérdések alapján.

Páros szituációalkotás a sikeres kommunikáció alapelveinek alkalmazásával.

Házi feladat (opcionális)

Rövid elemzés: „Írj le egy olyan helyzetet, amikor kommunikációs zavar történt, és határozd meg, mely zaj típusai voltak jelen.”

Ellenőrző kérdések

Kommunikációelméleti áttekintés

https://www.slideshare.net/slideshow/a-kommunikci-elmlete-s-gyakorlata/10420249#6

Mi a kommunikációs zaj definíciója?

Sorolj fel legalább három zajtípust.

Mit értünk sikeres kommunikáción?

Tanulókártyák:

https://notebooklm.google.com/notebook/9d5cf466-97c9-4ce4-8438-dd7b8cd71a17?authuser=1