Az áruátvétel, minőségi ellenőrzés és visszáruzás folyamatai

Balla
Ildikó
Balla Ildikó küldte be 2025. 04. 25., p – 09:46 időpontban
Terv típusa
Óraterv
Bővebb szakterület
Gazdálkodás és menedzsment
Szolgáltatások (turizmus, szépészet, vendéglátás)
Témakör, tanulási terület
Áruátvétel folyamatai
Szakmai tantárgy(ak)
Kereskedelmi ismeretek
Évfolyam
10. évfolyam
Tanulási, fejlesztési célok
Az óra végére a diákok átlátják az áruátvételi munkafolyamatokat.
Fogalmak
Áruforgalom, áruátvétel, szállító, fuvarozó, visszáruzás
Szükséges eszközök
Interaktív panel, kivetítési lehetőségek
Előre kiadott anyagok

A gyakorlati munkahelyen történő áruátvételi munkafolyamatok megfigyelése, lépéseinek vázlatszerű rögzítése.

Bevezető rész, előkészítés

Ráhangolódás (5 perc)

- A tanulók előzetes ismereteinek felmérése: „Mit tudtok az áruátvételről?”
- Bevezető kérdések: Miért fontos az áruátvétel és minőségellenőrzés?
- Óra céljának ismertetése

Megvalósítás részletes tervezése

Új ismeretek átadása (15 perc)

- **Áruátvétel előkészítése**
  - Személyi és tárgyi feltételek (munkavédelmi előírások, szükséges eszközök)
- **Mennyiségi átvétel**
  - Bruttó és nettó súly szerinti ellenőrzés
  - Kettős kontroll és vakátvétel módszerei
- **Minőségi átvétel**
  - Hibás, romlott áruk felismerése
  - Permetezési napló, fogyaszthatósági idő ellenőrzése
- **Visszáruzás folyamata**
  - Visszaküldési bizonylatok
  - Vevői reklamáció kezelése

Gyakorlati tevékenység (15 perc)

- Szimulált áruátvétel egy példán keresztül (szállítólevél, mérleg, minőségellenőrzés)
- A tanulók kitöltenek egy visszáruzási jegyzőkönyvet

Összegzés, ellenőrzés (5 perc)

- Kérdés-válasz: Mi a legfontosabb lépés az áruátvételnél?
- Rövid kvíz vagy csoportos feladat (pl. hibás áruk felismerése)
- Tanulságok összegzése

Tananyagkészítéshez és az órai munkához használt alkalmazás
Canva
ChatGPT
Értékelési terv

Tudáskvíz kitöltése (5 perc) (órai feladat 25 %-os "kis"jegy)

Interaktív panelen történő kivetítés, majd ezt követően közös ellenőrzés.

1. Feleletválasztós kérdések

2. Igaz vagy hamis?

Feladatok

Canva szerkesztőprogramot használva készítsenek ppt-t az áruátvételről.