

Üzleti levelezés

Kádas

Katalin

Kádas Katalin küldte be 2026. 03. 24., k - 11:41 időpontban

Terv típusa

Óraterv

Bővebb szakterület

Gazdálkodás és menedzsment

Témakör, tanulási terület

Érdeklődő levél

Szakmai tantárgy(ak)

Digital applications

Évfolyam

10. évfolyam

Tanulási, fejlesztési célok

- Kognitív célok: Az üzleti levél formai követelményeinek (MSZ ISO 110:2000 jellegű elvárások) rögzítése. Az LLM (Large Language Model) működési elvének megértése a gyakorlatban.
- Operatív célok: Hatékony promptok (utasítások) megfogalmazása; digitális s

Fogalmak

- Üzleti kommunikáció: Fejléc, iktatószám (opcionális), tárgymező, formula-szerű fordulatok, záradék.
- Mesterséges Intelligencia: LLM (Nagy Nyelvi Modell), Prompt-engineering (utasítástervezés), Hallucináció (téves tényállítás), Iteráció (finomhangolás).

Szükséges eszközök

Technikai feltételek: • Stabil internetkapcsolat. • Tanulói eszközök (laptop/tablet/okostelefon). • Regisztráció/hozzáférés egy AI felülethez (pl. Gemini vagy ChatGPT). • Interaktív panel vagy kivetítő a tanári demonstrációhoz.

Bevezető rész, előkészítés

. Bevezetés és ellenőrzés (0-7. perc)

- **Aktiválás:** Rövid Kahoot-kvíz az otthoni anyagból.
- **Motiváció:** „Miért írnánk kézzel üzleti levelet, ha van AI? De vajon elküldenél egy olyan levelet a főnöködnek, amit át sem olvastál?” – rövid reflexió.

Megvalósítás részletes tervezése

AI demonstráció és kritika (7-15. perc)

- **Live Prompting:** A tanár kivetít egy szándékosan hiányos promptot: *„Írj egy levelet egy panaszról.”*
- **Elemzés:** Nézzük meg az eredményt! Túl általános? Hiányzik a dátum? Túl "robotos"?
- **Javítás:** A diákok segítségével kiegészítjük a promptot (szerepkör, pontos adatok, stílus megadása).

III. Csoportmunka: Az AI-Párbaj (15-35. perc)

- **Csoportalkotás:** 4 fős csapatok.
- **Munkafolyamat:**
 1. **Prompt-tervezés:** A diákok nem a levelet írják meg, hanem az „utasítást”. Bele kell foglalniuk a fiktív adatokat (pl. rendelésszám, dátum).
 2. **Generálás:** Az AI által kidobott szöveget átmásolják a megosztott dokumentumba.
 3. **Auditálás (A lényeg!):** A diákoknak a „Véleményezés/Komment” funkcióval meg kell jelölniük:
 - Mit változtattak meg? (pl. „Az AI túl udvariasan kért bocsánatot, pedig mi vagyunk a panaszosok.”)
 - Hol javították a formai elemeket?

IV. Reflexió és zárás (35-45. perc)

- **Show & Tell:** Minden csoport felmutat egy „AI-bakit” és annak javítását.
- **Konklúzió:** Az AI egy „nagyon okos gyakornok”, de a felelős szerkesztő te vagy.
- **Adminisztráció:** A megosztott linkek beküldése a virtuális tanterembe (pl. Classroom).

Tananyagkészítéshez és az órai munkához használt alkalmazás

ChatGPT

Gemini

Kahoot

OneNote

Értékelési terv

Szempont

Kiváló (5)

Megfelelő (3-4)

Fejlesztendő (1-2)

Formai elemek

Mind a 7 elem a helyén van.

1-2 elem hiányzik vagy pontatlan.

Hiányos szerkezet.

Prompt minősége

Részletes, kontextust adó.

Egyszerű, de működő.

Túl rövid, pontatlan.

Kritikai szemlélet

Releváns javítások és kommentek.

Csak minimális javítás.

Változtatás nélkül elfogadta.