Kommunikációs zavarok. A sikeres kommunikáció – Kommunikációs alapelvek

Martinka
Diána
Martinka Diána küldte be 2025. 12. 11., cs – 12:10 időpontban
Terv típusa
Óraterv
Bővebb szakterület
Információs és kommunikációs technológiák
Témakör, tanulási terület
Magyar kommunikáció, kommunikációs zavarok, sikeres kommunikáció
Szakmai tantárgy(ak)
Kommunikáció
Évfolyam
10. évfolyam
Tanulási, fejlesztési célok
Problémamegoldó gondolkodás fejlesztése Tanulási technikák, önálló felkészülés hatékonyságának javítása
Fogalmak
Kommunikációs zaj, félreértés, sikeres kommunikáció
Szükséges eszközök
okostábla, okostelefon
Bevezető rész, előkészítés

Bevezető rész, előkészítés

Ráhangolódás (5 perc)

Rövid beszélgetés: „Volt-e olyan helyzetetek, amikor valaki félreértett titeket?”

Diákok szabadon mondanak példákat. A tanár rögzíti a táblán a tipikus kommunikációs akadályokat (pl. zaj, elterelő tényezők, figyelmetlenség).

Célok ismertetése

A tanóra célja: felismerni a kommunikációs zavarok okait, megérteni a kommunikációs zaj szerepét, és elsajátítani a sikeres kommunikáció alapelveit.

Kapcsolódás az előző órai tananyaghoz (kommunikáció folyamata, jel és csatorna fogalma).

Alapismeretek aktiválása

Mini-kérdések:

Mit nevezünk üzenetnek?

Mi a különbség a verbális és nonverbális kommunikáció között?

Miért fontos a visszacsatolás?

Megvalósítás részletes tervezése

Megvalósítás részletes tervezése

1. **Új fogalmak bevezetése (10 perc)**
    - Okostáblán megjelenő vázlat: kommunikációs zaj fogalma, típusai (fizikai, fiziológiai, pszichológiai, szemantikai).
    - Rövid példák mindegyik típusra.
    - Tanulók csoportmunkában további példákat gyűjtenek okostelefon jegyzetappban.
2. **A kommunikációs zavarok elemzése (10 perc)**
    - Rövid videórészlet a félreértésről (tanár választja ki, akár reklám vagy filmes jelenet).
    - Közös megbeszélés:
        - Mi okozta a zavart?
        - Milyen zajok jelentek meg?
        - Hogyan lehetett volna megelőzni?
3. **A sikeres kommunikáció alapelvei (15 perc)**
    - Tanári magyarázat dián: egyértelműség, figyelem, empátia, visszacsatolás, megfelelő csatorna választása, környezeti zavarok minimalizálása.
    - Páros feladat:
        - A tanulók egy hétköznapi kommunikációs helyzetet (pl. baráti vita, szülő–gyermek megbeszélés, munkahelyi feladatkiadás) kapnak.
        - Feladatuk az alapelvek beépítése és egy rövid szituációs párbeszéd megírása.
        - 2–3 pár bemutatja.
4. **Összegzés (5 perc)**

- Kérdés-válasz formában: „Mi a három legfontosabb dolog, amit ma tanultunk a sikeres kommunikációról?”
- Főbb pontok rögzítése a táblán.

Tananyagkészítéshez és az órai munkához használt alkalmazás
ChatGPT
Perplexity
Értékelési terv

Értékelési terv

Formatív értékelés a tanóra során

A csoportmunkában való aktív részvétel figyelése.

A páros szituációk minőségének megfigyelése: alkalmazták-e az elméleti alapelveket?

Megbeszéléskor adott válaszok pontossága.

Az óra végi gyors visszacsatolás (exit ticket)

A tanulók egy mondatban leírják:

„Mi az, amit a legfontosabb tanulságnak tartok a kommunikációs zajokkal kapcsolatban?”

Következő órára (opcionális rövid feladat):

Egy otthoni kommunikációs helyzet elemzése, ahol zavar keletkezett, és javaslat a javításra.

Differenciálás

1. **Képesség szerinti differenciálás**
   - Gyengébb tanulóknak: előre megadott példákhoz kell zajtípust rendelni.
   - Haladóknak: saját példák létrehozása és elemzése komplexebb helyzetekben.
2. **Tanulásszervezési differenciálás**
   - Páros munkánál heterogén párokat alakít a tanár a támogatás biztosítása érdekében.
   - A szituációs gyakorlatoknál választható nehézségi szint (egyszerű, hétköznapi helyzet vagy összetettebb konfliktus).
3. **Eszközhasználati differenciálás**

- Digitális eszközhasználat lehetősége azoknak, akik gyorsabban haladnak (pl. online zajtipizáló gyűjtés Padleten).

Feladatok

1. **Órai feladatok**
   - Csoportos példagyűjtés a kommunikációs zajokra.
   - Videórészlet elemzése strukturált kérdések alapján.
   - Páros szituációalkotás a sikeres kommunikáció alapelveinek alkalmazásával.
2. **Házi feladat (opcionális)**
   - Rövid elemzés: „Írj le egy olyan helyzetet, amikor kommunikációs zavar történt, és határozd meg, mely zaj típusai voltak jelen.”
3. **Ellenőrző kérdések**
   - Mi a kommunikációs zaj definíciója?
   - Sorolj fel legalább három zajtípust.
   - Mit értünk sikeres kommunikáción?

Kvíz:

https://notebooklm.google.com/notebook/9d5cf466-97c9-4ce4-8438-dd7b8cd71a17?authuser=1

Feladatok

Órai feladatok

Csoportos példagyűjtés a kommunikációs zajokra.

Videórészlet elemzése strukturált kérdések alapján.

Páros szituációalkotás a sikeres kommunikáció alapelveinek alkalmazásával.

Házi feladat (opcionális)

Rövid elemzés: „Írj le egy olyan helyzetet, amikor kommunikációs zavar történt, és határozd meg, mely zaj típusai voltak jelen.”

Ellenőrző kérdések

Kommunikációelméleti áttekintés

https://www.slideshare.net/slideshow/a-kommunikci-elmlete-s-gyakorlata/10420249#6

Mi a kommunikációs zaj definíciója?

Sorolj fel legalább három zajtípust.

Mit értünk sikeres kommunikáción?

Tanulókártyák:

https://notebooklm.google.com/notebook/9d5cf466-97c9-4ce4-8438-dd7b8cd71a17?authuser=1