Az áruátvétel, minőségi ellenőrzés és visszáruzás folyamatai

Balla
Ildikó
Enviado por Balla Ildikó el 2025. 04. 25., p – 09:46
Tipo de plan de clase / proyecto
Plan de clase
Sector
Gazdálkodás és menedzsment
Szolgáltatások (turizmus, szépészet, vendéglátás)
Tema o área de aprendizaje
Áruátvétel folyamatai
Materia(s) profesional(es)
Kereskedelmi ismeretek
Curso
10. évfolyam
Objetivos de aprendizaje y desarrollo
Az óra végére a diákok átlátják az áruátvételi munkafolyamatokat.
Conceptos
Áruforgalom, áruátvétel, szállító, fuvarozó, visszáruzás
Herramientas necesarias
Interaktív panel, kivetítési lehetőségek
Materiales entregados antes de la clase o para un proyecto

A gyakorlati munkahelyen történő áruátvételi munkafolyamatok megfigyelése, lépéseinek vázlatszerű rögzítése.

Parte introductoria y preparación del plan de clase / proyecto

Ráhangolódás (5 perc)

- A tanulók előzetes ismereteinek felmérése: „Mit tudtok az áruátvételről?”
- Bevezető kérdések: Miért fontos az áruátvétel és minőségellenőrzés?
- Óra céljának ismertetése

Plan de desarrollo de la clase/proyecto

Új ismeretek átadása (15 perc)

- **Áruátvétel előkészítése**
  - Személyi és tárgyi feltételek (munkavédelmi előírások, szükséges eszközök)
- **Mennyiségi átvétel**
  - Bruttó és nettó súly szerinti ellenőrzés
  - Kettős kontroll és vakátvétel módszerei
- **Minőségi átvétel**
  - Hibás, romlott áruk felismerése
  - Permetezési napló, fogyaszthatósági idő ellenőrzése
- **Visszáruzás folyamata**
  - Visszaküldési bizonylatok
  - Vevői reklamáció kezelése

Gyakorlati tevékenység (15 perc)

- Szimulált áruátvétel egy példán keresztül (szállítólevél, mérleg, minőségellenőrzés)
- A tanulók kitöltenek egy visszáruzási jegyzőkönyvet

Összegzés, ellenőrzés (5 perc)

- Kérdés-válasz: Mi a legfontosabb lépés az áruátvételnél?
- Rövid kvíz vagy csoportos feladat (pl. hibás áruk felismerése)
- Tanulságok összegzése

Herramientas digitales utilizadas
Canva
ChatGPT
Plan de evaluación

Tudáskvíz kitöltése (5 perc) (órai feladat 25 %-os "kis"jegy)

Interaktív panelen történő kivetítés, majd ezt követően közös ellenőrzés.

1. Feleletválasztós kérdések

2. Igaz vagy hamis?

Deberes, tarea del proyecto

Canva szerkesztőprogramot használva készítsenek ppt-t az áruátvételről.