

Az áruátvétel, minőségi ellenőrzés és visszárúzás folyamatai

Balla

Ildikó

Enviado por Balla Ildikó el 2025. 04. 25., p – 09:46

Tipo de plan de clase / proyecto

Plan de clase

Sector

Gazdálkodás és menedzsment

Szolgáltatások (turizmus, szépsézet, vendéglátás)

Tema o área de aprendizaje

Áruátvétel folyamatai

Materia(s) profesional(es)

Commercial studies

Curso

10. évfolyam

Objetivos de aprendizaje y desarrollo

Az óra végére a diákok átlátják az áruátvételi munkafolyamatokat.

Conceptos

Áruforgalom, áruátvétel, szállító, fuvarozó, visszárúzás

Herramientas necesarias

Interaktív panel, kivetítési lehetőségek

Materiales entregados antes de la clase o para un proyecto

A gyakorlati munkahelyen történő áruátvételi munkafolyamatok megfigyelése, lépéseinek vázaltszerű rögzítése.

Parte introductoria y preparación del plan de clase / proyecto

Ráhangelódás (5 perc)

- A tanulók előzetes ismereteinek felmérése: „Mit tudtok az áruátvételtől?”
- Bevezető kérdések: Miért fontos az áruátvétel és minőségellenőrzés?
- Óra céljának ismertetése

Plan de desarrollo de la clase/proyecto

Új ismeretek átadása (15 perc)

- **Áruátvétel előkészítése**

- Személyi és tárgyi feltételek (munkavédelmi előírások, szükséges eszközök)

- **Mennyiségi átvétel**

- Bruttó és nettó súly szerinti ellenőrzés
- Kettős kontroll és vakátvétel módszerei

- **Minőségi átvétel**

- Hibás, romlott áruk felismerése
- Permetezési napló, fogyaszthatósági idő ellenőrzése

- **Visszárúzás folyamata**

- Visszaküldési bizonylatok
- Vevői reklamáció kezelése

Gyakorlati tevékenység (15 perc)

- Szimulált áruátvétel egy példán keresztül (szállítólevél, mérleg, minőségellenőrzés)
- A tanulók kitöltenek egy visszárúzási jegyzőkönyvet

Összegzés, ellenőrzés (5 perc)

- Kérdés-válasz: Mi a legfontosabb lépés az áruátvételnél?
- Rövid kvíz vagy csoportos feladat (pl. hibás áruk felismerése)
- Tanulságok összegzése

Herramientas Digitales

Canva

ChatGPT

Plan de evaluación

Tudáskvíz kitöltése (5 perc) (órai feladat 25 %-os "kis"jegy)

Interaktív panelen történő kivetítés, majd ezt követően közös ellenőrzés.

1. Feleletválasztós kérdések

2. Igaz vagy hamis?

Deberes o tarea del proyecto

Canva szerkesztőprogramot használva készítsenek ppt-t az áruátvételtől.