

Szolgáltatás a vendéglátásban

Csik Attila

István

Enviado por Csik Attila István el 2025. 04. 16., sze - 15:08

Tipo de plan de clase / proyecto

Plan de clase

Sector

Nem jellemző

Tema o área de aprendizaje

A vendéglátás tevékenységei

Materia(s) profesional(es)

Economic and administrative tasks

Curso

Felnőttképzés

Objetivos de aprendizaje y desarrollo

- A tanulók megismerik a vendéglátásban nyújtott szolgáltatások típusait. - Felismerik a szolgáltatás minőségének jelentőségét. - Képesek példák alapján megkülönböztetni alapszolgáltatást és kiegészítő szolgáltatást.

Herramientas necesarias

Projektor (prezentációhoz) - Nyomtatott szituációs kártyák - Flipchart vagy tábla - Jegyzetlapok, tollak

Parte introductoria y preparación del plan de clase / proyecto

Ráhangelés, célkitűzés ismertetése.

Kérdés: „Milyen élmény maradt meg leginkább egy éttermi látogatásból?”

Plan de desarrollo de la clase/proyecto

Előadás: A vendéglátás fogalma, szolgáltatás jellemzői, típusai (alap-, kiegészítő, személyes- és tárgyi feltételek) Példák elemzése (pl. étterem, kávézó, hotel reggeliztetés): melyik szolgáltatás típus hova tartozik? Szituációs játék: „Vendég panaszkodik – hogyan reagálsz vendéglátóként?” Összefoglalás, kérdések megválaszolása.

Herramientas Digitales

ChatGPT

Plan de evaluación

- Részvétel az órai munkában (aktivitás, együttműködés)
- Házi feladat színvonala (esettanulmány értékelése következő órán)

Deberes o tarea del proyecto

Írjanak egy rövid esettanulmányt egy pozitív vagy negatív vendéglátós szolgáltatási élményről.