Konfliktuskezelés + MI



Enviado por andreahidasi el 2026. 09. 08., k – 21:21
Tipo de plan de clase / proyecto
Plan de clase
Sector
Közlekedés és szállítmányozás
Tema o área de aprendizaje
Konfliktuskezelési technikák
Materia(s) profesional(es)
Kommunikáció
Üzleti kommunikáció
Curso
9. évfolyam
Objetivos de aprendizaje y desarrollo
A diákok képesek lesznek felismerni és megnevezni az öt konfliktuskezelési technikát, azokat helyzetekben alkalmazni, a választott megoldást megindokolni, együttműködően kommunikálni, a MI-t információforrásként használni, felismerni, hogy az ember dönt.
Conceptos
konfliktus, konfliktuskezelési technikák
Herramientas necesarias
okostelefon, laptop, projektor, tábla,
Parte introductoria y preparación del plan de clase / proyecto

Ráhangolódás: „Te mit tennél?” (0-5perc)

A tanár felveti:

„Ketten vagytok egy csoportban, de csak egy számítógép működik. Mindketten azonnal használni szeretnétek.”

A tanulók mondanak megoldásokat.

A tanár felír néhányat a táblára.

Ezután:

„Vajon ugyanazt a konfliktust hányféleképpen lehet kezelni?”

Plan de desarrollo de la clase/proyecto

Az 5 technika megismerése (5-10perc)

Rövid tanári magyarázat, majd minden technikához egy hétköznapi példa.

Technika	Diáknyelven
Versengés	„Én akarom!”
Alkalmazkodás	„Jó, legyen neked.”
Elkerülés	„Inkább hagyjuk.”
Kompromisszumkötés	„Te is engedsz, én is.”
Együttműködés	„Találjunk ki közösen valamit.”

MI mint „ötletadó” (10–15 perc)

Itt kerül be az új elem.

A tanulók 3–4 fős csoportokat alkotnak. Minden csoport kap egy konfliktushelyzetet, például:

1. Laptop

Ketten ugyanazt a laptopot akarják használni.

2. Szerszám

A műhelyben csak egy megfelelő szerszám van.

3. Buszülés

Ketten ugyanarra a helyre szeretnének ülni.

4. Játék

Két ember egyszerre szeretne játszani ugyanazzal a játékkal.

5. Utolsó pizzaszelet

Mindketten az utolsó szeletet akarják.

MI-feladat

A csoportok kérdezhetnek egy általuk használt MI-től:

Minta prompt amit a tanulók használnak:

„Adj 5 különböző megoldási ötletet erre a konfliktushelyzetre egy 9. osztályos tanuló számára! Legyen közöttük versengés, alkalmazkodás, elkerülés, kompromisszum és együttműködés is.”

Az MI válaszát **nem kell elfogadniuk automatikusan**.

A csoport feladata:

Jelöljék meg:

- **Melyik ötlet használható?**
- **Melyik nem jó?**
- **Melyiket alakítanák át?**

Ezután válasszanak ki **egy konfliktuskezelési technikát**, amelyet eljátszanak.

MI mondta, de mi döntünk! (15-17perc)

Ez legyen az óra egyik fontos tanulási pontja.

A tanár megkérdezi:

„Ha az MI azt mondta, hogy ez a legjobb megoldás, akkor biztosan az?”

A válasz: **Nem**

A tanulókat rávezetjük:

MI: információt és ötleteket ad

Ember: ellenőrzi → értékeli → dönt → felelősséget vállal

Ezt akár fel is lehet írni a táblára:

MI = ötletadó
EMBER = döntéshozó

KONFLIKTUS-SZÍNHÁZ (17–32 perc)

A csoportok előadják a konfliktusukat.

De most van egy szabály:

Ugyanazt a konfliktust kétféleképpen kell bemutatni.

1. változat

Az MI által javasolt megoldás

2. változat

A csoport saját, átgondolt megoldása

Ez nagyon érdekes összehasonlítást eredményezhet.

Példa

Konfliktus:

Két tanulónak ugyanaz a számítógép kell.

MI ötlete:

„Használják felváltva 15 percig.”

A diákok ezt eljátsszák.

Saját megoldás:

„Együtt dolgoznak: az egyik gépel, a másik információt keres.”

Ezt is eljátsszák.

Ezután az osztály szavaz:

Melyik volt jobb? Miért?

És itt jön a lényeg:

Nem az számít, hogy az MI mit mondott, hanem hogy az ember képes-e megvizsgálni és értékelni az ötletet.

"MI-bíró” helyett „EMBER-BÍRÓ” (32–37 perc)

Minden csoport bemutatója után az osztály három kérdésre válaszol:

1. Melyik technikát láttuk?

2. Jó megoldás volt?

Igen / Nem / Részben

3. Miért?

A harmadik kérdés a legfontosabb.

A tanulónak **indokolnia kell a döntését**.

„Hibázik az MI?” (37–42 perc)

A tanár ad egy szándékosan problémás példát:

Konfliktus: Két tanuló összeveszik azon, ki használhatja a laptopot.

Az MI javaslata:

„Az egyik tanuló mondjon le teljesen a laptopról, hogy ne legyen vita.”

Kérdés:

„Elfogadjuk?”

A tanulók valószínűleg felismerik, hogy ez **alkalmazkodás**, de nem feltétlenül jó megoldás.

Beszélgetés:

- Lehet hasznos az MI válasza?
- Lehet hiányos?
- Lehet olyan ötlete, ami nem igazságos?
- Ki dönti el, hogy jó-e?
- Ki felel a döntésért?

Az ember.

Kilépőkártya (42–45 perc)

A tanulók fejezzék be ezt a három mondatot:

1. Az MI abban segíthet nekem, hogy…

2. Az MI válaszát azért kell ellenőriznem, mert…

3. A végső döntést azért én hozom meg, mert…

A tanár zárómondta:

A MI lehet nagyon jó ötletadó, de nem helyettünk gondolkodik. Az ötletet nekünk kell megvizsgálni, a döntést nekünk kell meghozni, és a döntésért mi vállaljuk a felelősséget.

Herramientas digitales utilizadas
ChatGPT
Gemini
Google Tanterem
Plan de evaluación

A tanulók teljesítményének folyamatos nyomon követése az órai aktivitás, a csoportmunka, a konfliktus-színházban nyújtott szereplés, valamint az MI által adott javaslatok értékelése alapján.

Értékelési módszerek:

- **Tanári megfigyelés**
- **Csoport- és társértékelés**
- **Önértékelés**
- **Szerepjáték teljesítményének értékelése**

- **Az MI-válaszok kritikus értékelése**

Diferenciación

A tanulók egyéni képességeihez igazodó feladatadás: a gyorsabban haladók önállóbb, összetettebb feladatot kapnak, míg a több támogatást igénylő tanulók segítséggel, egyszerűsített feladatokon dolgoznak.

A csoportmunka lehetőséget biztosít az egymástól való tanulásra is.

Deberes, tarea del proyecto

Melyik konfliktuskezelési technikát választanád egy osztályon belüli konfliktusban, és miért?”

Elfogadnád-e automatikusan az MI javaslatát egy konfliktus megoldására? Miért?