Etikettszabályok éttermekben

Horváth
Csaba
Enviado por Horváth Csaba el 2026. 06. 24., sze – 09:43
Tipo de plan de clase / proyecto
Plan de clase
Sector
Szolgáltatások (turizmus, szépészet, vendéglátás)
Tema o área de aprendizaje
Etikett és protokollismeret
Materia(s) profesional(es)
Felszolgálás
Curso
9. évfolyam
Objetivos de aprendizaje y desarrollo
Az óra végére a diákok megismerik az éttermi etikett szabályait
Conceptos
Szituációs játékok, szerepjáték
Parte introductoria y preparación del plan de clase / proyecto

1. Előkészítés (5 perc)

- A tanterem és a technikai eszközök (számítógép, projektor) előkészítése.
- A „Etikettszabályok étkezéskor” című prezentáció megnyitása.
- A tanulók köszöntése, jelenlét ellenőrzése.
- A téma és az óra céljának ismertetése.
- Motivációs kérdés feltevése: „Miért fontos az étkezési etikett a mindennapi életben és a munka világában?”

2. Megvalósítás (35 perc)

Ráhangolódás (5 perc)

- Az etikett fogalmának tisztázása.
- Beszélgetés az udvariasság, figyelmesség és jó modor szerepéről.

Új ismeretek feldolgozása (20 perc)

- Az etikett alapfogalmainak bemutatása.
- Az emberi tulajdonságok (passzív és aktív elemek) ismertetése.
- A testbeszéd jelentőségének bemutatása.
- Az étkezési illemszabályok ismertetése:
    - főhely szerepe,
    - szalvéta használata,
    - evőeszközhasználat,
    - szervírozás szabályai,
    - helyes terítés,
    - asztali viselkedés.

Gyakorlati alkalmazás (10 perc)

- Szituációs feladatok vagy képelemzés.
- A tanulók felismerik a helyes és helytelen étkezési viselkedési formákat.
- Közös megbeszélés, tapasztalatcsere.

3. Értékelés (3 perc)

- Szóbeli visszacsatolás kérdésekkel:
    - Mit tanultunk ma?
    - Melyik szabály volt a legérdekesebb vagy legmeglepőbb?
- A tanulók aktivitásának és együttműködésének értékelése.
- Pozitív megerősítés.

4. Folytatás (2 perc)

- Az étkezési etikett mindennapi alkalmazásának ösztönzése.
- Következő alkalommal kapcsolódó témák feldolgozása (pl. köszönés, bemutatkozás, öltözködési etikett, üzleti etikett).
- Házi feladat: gyűjtsenek példákat helyes és helytelen étkezési szokásokra saját környezetükből.

Ez a felépítés megfelel egy hivatalos óratervben elvárt **előkészítés – megvalósítás – értékelés – folytatás** szerkezetnek.

Plan de desarrollo de la clase/proyecto

Téma: Etikettszabályok étkezéskor
Időtartam: 45 perc
Célcsoport: középiskolás tanulók / felnőttképzés résztvevői

Munkaforma: frontális, páros és csoportmunka
Módszerek: magyarázat, szemléltetés, irányított beszélgetés, szerepjáték, kérdés-felelet
Eszközök: PPT prezentáció, projektor, tábla

Fejlesztendő szakmai/tantárgyi készségek

- Kulturált kommunikáció
- Udvarias viselkedés gyakorlása
- Étkezési etikett szabályainak alkalmazása
- Társas kapcsolati készségek fejlesztése
- Megfigyelőképesség és helyzetfelismerés
- Együttműködési készség

Óravázlat

Idő

Tanári tevékenység

Tanulói tevékenység

Módszer

0–5 perc

Köszöntés, téma ismertetése. Bevezető kérdés: „Miért fontos az etikett étkezés közben?”

Vélemények megfogalmazása.

Beszélgetés

5–10 perc

Az etikett fogalmának ismertetése (1–2. dia).

Figyelem, jegyzetelés.

Frontális magyarázat

10–15 perc

Emberi tulajdonságok és az etikett kapcsolata (3–4. dia).

Példák gyűjtése saját tapasztalatból.

Irányított beszélgetés

15–25 perc

Étkezési illemszabályok bemutatása (5–6. dia).

Kérdések megválaszolása, aktív részvétel.

Magyarázat, szemléltetés

25–30 perc

A helyes terítés szabályainak ismertetése (7. dia).

A terítés elemeinek azonosítása.

Demonstráció

30–35 perc

Asztali viselkedés és evőeszközhasználat bemutatása (8–10. dia).

Megfigyelés, kérdések.

Frontális munka

35–42 perc

Szituációs feladat: „Étkezés étteremben” vagy „Ünnepi vacsora”. A tanulók felismerik a helyes és helytelen viselkedést.

Páros/csoportos szerepjáték.

Szituációs gyakorlat

42–45 perc

Összefoglalás, ellenőrző kérdések, értékelés.

Válaszadás, reflexió.

Kérdés-felelet

Ellenőrző kérdések

1. Mit jelent az etikett?
2. Hogyan helyezzük el a szalvétát étkezés előtt?
3. Milyen sorrendben használjuk az evőeszközöket?
4. Mit jelez az evőeszközök párhuzamos elhelyezése a tányéron?
5. Sorolj fel három olyan viselkedést, amelyet kerülni kell az asztalnál!

Herramientas digitales utilizadas
Gamma.app - prezentáció készítő
Plan de evaluación

Az értékelés célja:
Annak megállapítása, hogy a tanulók megértették-e az étkezési etikett alapvető szabályait, és képesek-e azokat gyakorlati helyzetekben alkalmazni.

Az értékelés formája:

- Folyamatos szóbeli értékelés az óra során.
- Megfigyelés a kérdésekre adott válaszok és a szituációs feladatok megoldása alapján.
- Az óra végén rövid összefoglaló kérdések.

Értékelési szempontok:

- Aktív részvétel az órai munkában.
- Az etikett fogalmának és alapelveinek ismerete.
- Az étkezési illemszabályok helyes felismerése.
- Együttműködés a páros vagy csoportos feladatok során.
- Kulturált kommunikáció és véleménynyilvánítás.

Értékelési eszközök:

- Szóbeli kérdések.
- Szituációs feladatok megfigyelése.
- Önértékelés: a tanulók röviden megfogalmazzák, melyik szabályt tudják a legkönnyebben alkalmazni a mindennapokban.

Visszacsatolás módja:

- Azonnali szóbeli megerősítés és javítás.
- Pozitív kiemelés a helyes válaszok és megfelelő viselkedési minták esetén.