# E-banking szolgáltatások fogalma, lehetőségei

Czap
András Sándor
Enviado por Czap András Sándor el 2026. 03. 14., szo – 17:15
Tipo de plan de clase / proyecto
Plan de clase
Sector
Gazdálkodás és menedzsment
Tema o área de aprendizaje
Pénzügyi szolgáltatások/banki szolgáltatások - Gazdálkodási alaptevékenység ellátása
Materia(s) profesional(es)
Vállalkozási alapismeretek
Curso
10. évfolyam
13. évfolyam
Objetivos de aprendizaje y desarrollo
az e-banking fogalmának megismerése az elektronikus banki szolgáltatások fajtáinak azonosítása az e-banking előnyeinek és kockázatainak felismerése a biztonságos elektronikus bankhasználat szabályainak elsajátítása a pénzügyi tudatosság fejlesztése
Conceptos
e-banking, elektronikus banki szolgáltatás, netbank, mobilbank, bankkártya, átutalás, egyenleglekérdezés, számlatörténet, online fizetés, csoportos beszedés, banki azonosítás, PIN-kód, jelszó, kétlépcsős azonosítás, biztonságos ügyintézés, adathalászat
Herramientas necesarias
prezentáció, számítógép, internetkapcsolat, projektor, feladatlap, füzet, írószer
Materiales entregados antes de la clase o para un proyecto

Nem volt kiadva előre anyag.

Parte introductoria y preparación del plan de clase / proyecto

A tanár köszönti a tanulókat, ellenőrzi a jelenlétet, majd rövid beszélgetéssel ráhangolja őket a témára. Előzetes ismereteik feltárása kérdésekkel történik, például: milyen elektronikus banki szolgáltatásokat ismernek, találkoztak-e már netbankkal vagy mobilbankkal. A tanár ismerteti az óra témáját, célját,

jelentőségét, valamint motiválja a tanulókat a mindennapi életben használható pénzügyi ismeretek fontosságának kiemelésével.

Plan de desarrollo de la clase/proyecto

**1. Ráhangolódás, motiváció**

- A pedagógus köszönti a tanulókat, megszervezi az órai munkát.
- Rövid beszélgetést kezdeményez a mindennapi pénzügyi ügyintézésről.
- Kérdésekkel aktivizálja az előzetes ismereteket:
  - Hallottatok már az e-bankingről?
  - Ismeritek a netbank vagy mobilbank fogalmát?
  - Milyen elektronikus banki szolgáltatásokat tudtok felsorolni?
- A tanulók szóbeli válaszokkal bekapcsolódnak az órába.
- A pedagógus ismerteti az óra témáját és célját.

**2. Az új ismeret előkészítése**

- A pedagógus tisztázza az e-banking alapfogalmát.
- Röviden elhelyezi a témát a mindennapi életben és a pénzügyi ügyintézésben.
- A tanulók figyelnek, válaszolnak a tanári kérdésekre, előzetes tapasztalataikat megfogalmazzák.

**3. Új ismeret feldolgozása – az e-banking fogalma**

- A pedagógus magyarázattal ismerteti:
  - az e-banking jelentését,
  - szerepét,
  - fontosságát a modern pénzügyi ügyintézésben.
- A tanulók jegyzetelnek, figyelik a magyarázatot.
- A pedagógus ellenőrző kérdéseket tesz fel a megértés érdekében.

**4. Az e-banking szolgáltatások bemutatása**

- A pedagógus szemléltetéssel bemutatja a főbb elektronikus banki szolgáltatásokat:
  - netbank,
  - mobilbank,
  - átutalás,
  - egyenleglekérdezés,
  - számlatörténet megtekintése,

    - online fizetés,
    - csoportos beszedés.
- A tanulók a bemutatott szolgáltatásokat megnevezik, példákhoz kapcsolják.
- A pedagógus hétköznapi élethelyzeteket mond, a tanulók megállapítják, melyik szolgáltatás kapcsolódik hozzá.

**5. Előnyök és lehetőségek feltárása**

- Irányított megbeszélés keretében a tanulók összegyűjtik az e-banking előnyeit.
- Várható tanulói válaszok:
    - gyors ügyintézés,
    - időmegtakarítás,
    - egyszerű hozzáférés,
    - otthonról is intézhető,
    - folyamatos számlaellenőrzés.
- A pedagógus rendszerezi a válaszokat, kiegészíti azokat.
- A tanulók aktívan részt vesznek a közös gondolkodásban.

**6. Kockázatok és veszélyek megbeszélése**

- A pedagógus megbeszélést indít az elektronikus bankolás lehetséges veszélyeiről.
- Kiemelt témák:
    - adathalászat,
    - jelszólopás,
    - figyelmetlen adatkezelés,
    - ismeretlen linkek megnyitása,
    - illetéktelen hozzáférés.
- A tanulók példákat mondanak arra, hogy milyen veszélyek fordulhatnak elő.
- A pedagógus felhívja a figyelmet a tudatos és felelős használat fontosságára.

**7. Biztonságos használat szabályainak feldolgozása**

- A pedagógus ismerteti a biztonságos e-banking alapvető szabályait:
    - erős jelszó használata,
    - PIN-kód védelme,
    - kétlépcsős azonosítás alkalmazása,
    - banki adatok védelme,
    - gyanús üzenetek felismerése.

- A tanulók rövid szituációk alapján eldöntik, hogy egy adott helyzet biztonságos vagy veszélyes.
- A tanulók szóban indokolják válaszaikat.
- A pedagógus javítja, pontosítja a válaszokat.

### 8. Tanulói feladatmegoldás

- A tanulók önállóan vagy páros munkában feladatot oldanak meg.
- A feladatok típusa lehet:
    - fogalmak párosítása,
    - szolgáltatások felismerése,
    - gyakorlati helyzetekhez megfelelő e-banking művelet kiválasztása,
    - előnyök és kockázatok csoportosítása.
- A tanulók megbeszélik a megoldásokat, leírják válaszaikat.
- A pedagógus figyelemmel kíséri a munkát, szükség esetén segítséget ad.
- Differenciálás:
    - a gyengébb tanulók egyszerűbb példákat és irányító kérdéseket kapnak,
    - a gyorsabban haladók összetettebb helyzeteket elemeznek.

### 9. Közös ellenőrzés

- A tanulók ismertetik megoldásaikat.
- A pedagógus közösen ellenőrzi a válaszokat.
- Megbeszélik:
    - mely megoldások helyesek,
    - miért azok,
    - milyen hibák fordultak elő.
- A pedagógus szóbeli megerősítést és javító visszajelzést ad.

### 10. Összegzés

- A pedagógus röviden összefoglalja a tanóra legfontosabb megállapításait.
- A tanulók válaszolnak néhány ismétlő kérdésre:
    - Mi az e-banking?
    - Milyen szolgáltatásokat ismertek?
    - Milyen előnyei vannak?
    - Milyen veszélyekre kell figyelni?
- A tanulók röviden megfogalmazzák, mit tanultak az órán.

### 11. Óra lezárása

- A pedagógus kijelöli a házi feladatot.

- Rövid szóbeli visszajelzést kér a tanulóktól.
- Lezárja az órát.

Herramientas digitales utilizadas
Canva
ChatGPT
Gamma.app - prezentáció készítő
Google Tanterem
Google NotebookLM
Plan de evaluación

**Ellenőrzés:**
Az ellenőrzés a tanóra során folyamatosan történik kérdések, szóbeli válaszok, valamint az egyéni vagy páros feladatmegoldások megfigyelése alapján. A tanár ellenőrzi, hogy a tanulók felismerik-e az e-banking szolgáltatásokat, értik-e azok funkcióját, előnyeit, kockázatait, valamint ismerik-e a biztonságos használat alapvető szabályait.

**Értékelés:**
Az értékelés elsősorban formatív, vagyis fejlesztő jellegű. A tanár figyelembe veszi a tanulók órai aktivitását, együttműködését, a fogalmak helyes használatát, a feladatok pontosságát, valamint a problémák értelmezésének és megoldásának módját. Szóbeli megerősítéssel és javító visszajelzéssel segíti a tanulók fejlődését.

**Önértékelés:**
A tanulók az óra végén röviden visszajelzést adnak arról, hogy mely e-banking szolgáltatásokat ismerték meg, mit értettek meg a témából, illetve mely biztonsági szabályokat tartják a legfontosabbnak. Egyszerű önreflexióval értékelhetik saját részvételüket, figyelmüket és feladatmegoldásukat.

Diferenciación

A tanóra során alkalmazott differenciálás a tanulók előzetes tudására, digitális kompetenciáira és egyéni haladási ütemére épül. A tananyag feldolgozása során a tanár eltérő nehézségű feladatokat alkalmaz, szükség esetén egyéni segítséget nyújt, valamint lehetőséget biztosít a tehetséggondozásra és a felzárkóztatásra.

Deberes, tarea del proyecto

**Házi feladat**

*Téma: E-banking szolgáltatások fogalma, lehetőségei*

**Feladat:** Készíts rövid, összefüggő házi munkát az e-banking szolgáltatásokról!

**A házi feladat tartalma:**

- Fogalmazd meg, mit jelent az e-banking.
- Sorolj fel legalább 5 elektronikus banki szolgáltatást.
- Írj 3 előnyt és 3 kockázatot az elektronikus bankolással kapcsolatban.
- Mutasd be röviden, milyen szabályokat kell betartani a biztonságos használathoz.
- Zárásként írd le 4–5 mondatban a saját véleményedet arról, miért fontos ma ismerni az e-banking lehetőségeit.

**Terjedelem:** kb. fél–egy oldal.

**Határidő:** a következő tanóra.

**Értékelési szempontok:** tartalmi pontosság, fogalomhasználat, önálló megfogalmazás, rendezettség.

*Jó munkát kívánok!*