

# Az áruátvétel, minőségi ellenőrzés és visszárúzás folyamatai

Balla

Ildikó

Submitted by Balla Ildikó on 2025. 04. 25., p – 09:46

Type of lesson / project plan

Lesson plan

Sector

Gazdálkodás és menedzsment

Szolgáltatások (turizmus, szépsézet, vendéglátás)

Topic, learning area

Áruátvétel folyamatai

Vocational subject(s)

Commercial studies

Grade

10. évfolyam

Learning and development goals

Az óra végére a diákok átlátják az áruátvételi munkafolyamatokat.

Concepts

Áruforgalom, áruátvétel, szállító, fuvarozó, visszárúzás

Required tools

Interaktív panel, kivetítési lehetőségek

Materials released before class or for a project

A gyakorlati munkahelyen történő áruátvételi munkafolyamatok megfigyelése, lépéseinek vázaltszerű rögzítése.

Introductory part and preparation of the lesson / project plan

## **Ráhangelődés (5 perc)**

- A tanulók előzetes ismereteinek felmérése: „Mit tudtok az áruátvételtől?”
- Bevezető kérdések: Miért fontos az áruátvétel és minőségellenőrzés?
- Óra céljának ismertetése

Implementation plan for the lesson / project

## **Új ismeretek átadása (15 perc)**

- **Áruátvétel előkészítése**

- Személyi és tárgyi feltételek (munkavédelmi előírások, szükséges eszközök)

- **Mennyiségi átvétel**

- Bruttó és nettó súly szerinti ellenőrzés
- Kettős kontroll és vakátvétel módszerei

- **Minőségi átvétel**

- Hibás, romlott áruk felismerése
- Permetezési napló, fogyaszthatósági idő ellenőrzése

- **Visszárúzás folyamata**

- Visszaküldési bizonylatok
- Vevői reklamáció kezelése

## **Gyakorlati tevékenység (15 perc)**

- Szimulált áruátvétel egy példán keresztül (szállítólevél, mérleg, minőségellenőrzés)
- A tanulók kitöltenek egy visszárúzási jegyzőkönyvet

## **Összegzés, ellenőrzés (5 perc)**

- Kérdés-válasz: Mi a legfontosabb lépés az áruátvételnél?
- Rövid kvíz vagy csoportos feladat (pl. hibás áruk felismerése)
- Tanulságok összegzése

Used digital devices

Canva

ChatGPT

Evaluation plan

## **Tudáskvíz kitöltése (5 perc)** ( órai feladat 25 %-os "kis"jegy)

Interaktív panelen történő kivetítés, majd ezt követően közös ellenőrzés.

### **1. Feleletválasztós kérdések**

### **2. Igaz vagy hamis?**

Homework, project task

Canva szerkesztőprogramot használva készítsenek ppt-t az áruátvételtől.